

**Panasonic**

**DIE LÖSUNG,  
DIE MIT DEM  
WACHSTUM IHRES  
UNTERNEHMENS  
SCHRITT HÄLT**

**KX-NS700 UNIFIED COMMUNICATION SERVER**  
MEHR FLEXIBILITÄT, OPTIMALE KOMMUNIKATION



**CONNECTING YOUR FUTURE**

REDUZIERTE  
KOSTEN  
ERHÖHTE  
ZUFRIEDENHEIT  
GESTEIGERTE  
EFFIZIENZ





## ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR EINE INTELLIGENTE SMART HYBRID KOMMUNIKATIONSPLATTFORM, DIE MIT IHREN ANFORDERUNGEN MITWÄCHST

Sie sind auf der Suche nach einer hochwertigen, flexiblen Kommunikationslösung, die Sie dabei unterstützt, Ihre Betriebs- und Investitionskosten zu senken? Sie wünschen sich eine zukunftsorientierte Technologie, mit der Sie Ihre Investitionen optimal ausschöpfen und die Mobilität Ihrer Mitarbeiter steigern können? Der neue Smart Hybrid Communication Server KX-NS700 von Panasonic bietet all das – und noch viel mehr.

Diese effiziente Kommunikationsplattform wurde speziell für kleine und mittelständige Unternehmen entwickelt, die von herausragender und bewährter Panasonic-Qualität profitieren möchten. Zudem ist die KX-NS700 mit bereits integrierten Unified-Communication-Features ausgestattet und durch die skalierbare Architektur optimal auf Ihr künftiges Wachstum ausgelegt.

Die wartungsfreundliche IP-Kommunikationslösung besticht durch ein Easy-Installation-Concept und ist für Unternehmen mit bis zu 250 Usern, an einem Standort, geeignet. Dank seiner flexiblen Konfiguration stellt es eine ideale Alternative zu Cloud-basierten Lösungen dar.

# EINE FLEXIBLE LÖSUNG MIT VIELFÄLTIGEN KOMMUNIKATIONSFUNKTIONEN

## INTELLIGENTER HYBRID-COMMUNICATION SERVER

Die kosteneffiziente Kommunikationsplattform KX-NS700 ist für herkömmliche und IP-basierte Infrastruktur konzipiert und kann, per Activation Keys und Expansion Cabinets, flexibel konfiguriert werden. In Kombination mit dem KX-NS1000 IP Communication Server entsteht eine leistungsstarke Lösung selbst für Großkonzerne mit über 1.000 Ports, auch standortübergreifend.

## INNOVATIVE, LEISTUNGSSTARKE FUNKTIONEN

Der Communication Server KX-NS700 verfügt über eine Mobility Lösung mit One Number Concept und umfassende Applikationen wie integrierte Voicemail und E-Mail sowie Instant-Messaging (Chat) mit Präsenzinformationen.

## INTEGRIERTE CALLCENTER-LÖSUNG

Die Unified Communication Plattform KX-NS700 erfüllt zudem die Anforderungen von Call-Centern durch die bereits integrierten Funktionen wie Warteschlangenparameter, Echtzeit-Status-Monitoring, Aktivitätenreports und automatische Gesprächsaufzeichnung.

## EINFACHE INSTALLATION UND WARTUNG

Der KX-NS700 Smart Hybrid Communication Server bietet Features wie Simplified Maintenance über eine web basierende und standortunabhängige Programmierung.

## IHRE GESCHÄFTSVORTEILE AUF EINEN BLICK

### REDUZIEREN SIE IHRE KOSTEN UND STEIGERN SIE IHRE EFFIZIENZ

- Zukunftsorientierte Investition durch skalierbare Architektur
- Investitionsschutz durch die Integration von vorhandener IT-Infrastruktur
- Kosteneffektive Kommunikation

### ERHÖHEN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER KUNDEN

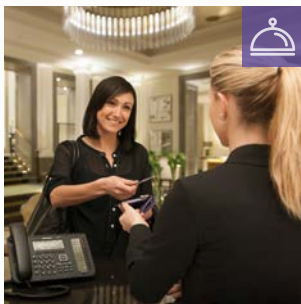
- Echte Mobilität durch die DECT-Handsets von Panasonic für eine flexible Gesprächsannahme
- Mobil- und Smartphone Integration für eine lückenlose Erreichbarkeit
- Integrierte Voicemail-Lösung für sichere Nachrichtenübermittlung

### STEIGERN SIE IHRE EFFIZIENZ

- E-Mail / Instant Messaging (Chat) mit Präsenzinformationen
- Integrierte Call-Center-Lösung mit Information der Warteschlangenposition
- Erweiterte Funktionalität mit dem Communication Assistant



# LEISTUNGSSTARKE LÖSUNGEN – BRANCHENÜBERGREIFEND



## GASTGEWERBE

Nutzen Sie die skalierbare Architektur der KX-NS700 und gestalten Sie Ihre Kommunikation zukunftsorientiert. Durch die effiziente Integration von PC-Applikationen und Mobile Devices können Sie Ihren Kunden den optimalen Service bieten.



## GESUNDHEITSWESEN

Kommunikation im Gesundheitswesen erfordert höchste Zuverlässigkeit, Vielseitigkeit und Flexibilität. Die KX-NS700 lässt sich in bestehende Datenbanktechnologien und Gesundheitssysteme, wie beispielsweise Schwesternruf- oder Durchsagesysteme, integrieren.



## VERTRIEB UND SERVICE

Heutzutage ist der persönliche Kontakt zum Kunden der Schlüssel zum Erfolg. Durch die Erreichbarkeit und Flexibilität Ihrer Vertriebs- und Servicemitarbeiter erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit und schaffen so einen klaren Wettbewerbsvorteil.



# MODERN KOMMUNIZIEREN UND KOSTEN REDUZIEREN

DIE KOSTENEFFIZIENTE KOMMUNIKATIONSLösUNG KX-NS700 IST FÜR HERKÖMMLICHE UND IP-BASIERTE INFRASTRUKTUR KONZIPIERT, KANN FLEXIBEL KONFIGURIERT WERDEN UND IST DADURCH EINE IDEALE ALTERNATIVE ZU CLOUD-BASIERTEN LÖSUNGEN.

## SKALIERBARE ARCHITEKTUR UND INVESTITIONSSCHUTZ

Der Unified Communication Server KX-NS700 lässt sich mithilfe von Activation Keys, optionaler Karten und Expansion Cabinets erweitern und bietet dadurch umfassenden Investitionsschutz. Durch eine umfangreiche Kompatibilität kann eine große Anzahl von bereits bestehenden Endgeräten\* in die Infrastruktur integriert werden.

## IP-NETWORKING

Wenn die KX-NS700 in einem IP-Netzwerk mit weiteren Plattformen der KX-NS-Serie verbunden wird, kann die Kapazität flexibel erhöht und eine Vielzahl von Funktionen, standortübergreifend, genutzt werden.

\* Bitte überprüfen Sie die Kompatibilität anhand der entsprechenden Produktdatenblätter.









# MOBILITY LÖSUNGEN

INTELLIGENTE KOMMUNIKATIONSSYSTEME ERMÖGLICHEN ES UNTERNEHMEN, IHREN KUNDENSERVICE ZU OPTIMIEREN UND TRAGEN SO ZU EINER DEUTLICH GESTEIGERTEN KUNDENZUFRIEDENHEIT BEI. DIE KX-NS700 BIETET EINE GANZE REIHE AN FUNKTIONEN, UM GENAU DAS ZU ERREICHEN.

## **DRAHTLOSE LÖSUNG**

Setzen Sie auf umfassende Mobilität durch die DECT-Handsets von Panasonic und auf eine flexible Gesprächsannahme. Das Übergeben eines Gespräches zwischen einem DECT-Handset und schnurgebundenen Terminal ist, während eines Telefonates, ganz einfach möglich.

## **INTEGRATION VON MOBIL- UND SMARTPHONES**

Sie können Ihr Terminal in Ihrem Office mit einem Softphone auf Ihrem Mobil- oder Smartphone koppeln, wodurch beide Endgeräte über eine gemeinsame Nebenstellendurchwahl erreichbar sind. Auf Knopfdruck können Sie außerdem Anrufe an das gekoppelte Endgerät weiterleiten. Auf diese Weise sind Sie für Ihre Kunden über lediglich eine Rufnummer erreichbar.

## **SIMULTANER ANRUFEMPfang MIT GRUPPIERTEN ENDGERÄTEN**

Bis zu vier Mobil- und Smartphones können einer Gruppe für die Verteilung eingehender Anrufe (Incoming Call Distribution / ICD) zugewiesen werden und Anrufe empfangen. Anrufe bei der Nebenstelle im Office können gleichzeitig auf Mobil- und Smartphones empfangen werden. Somit kann ein Mitglied der Gruppe die Anrufe entgegennehmen, wenn der Hauptansprechpartner gerade nicht anwesend ist.





# INTEGRIERTE CALL-CENTER-LÖSUNG

DIE KX-NS700 BIETET IHNEN ZAHLREICHE FUNKTIONEN, MIT DENEN SIE IHRE EFFIZIENZ OPTIMIEREN UND IHREN BETRIEBSABLAUF NACHHALTIG VERBESSERN KÖNNEN.

## ANRUFWEITERLEITUNG

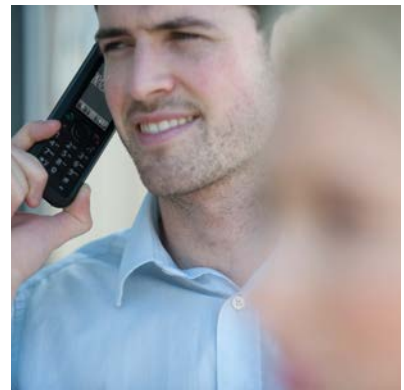
Die KX-NS700 verfügt über eine intelligente Anrufweiterleitungsfunktion innerhalb der Anrufgruppe.

## AUTOMATISCHE SPRACHFÜHRUNG

Mithilfe der automatischen Sprachführungsfunktion erfährt der Anrufer seine Position in der Warteschlange und kann individuell entscheiden, ob er warten oder alternativ eine Nachricht hinterlassen möchte.

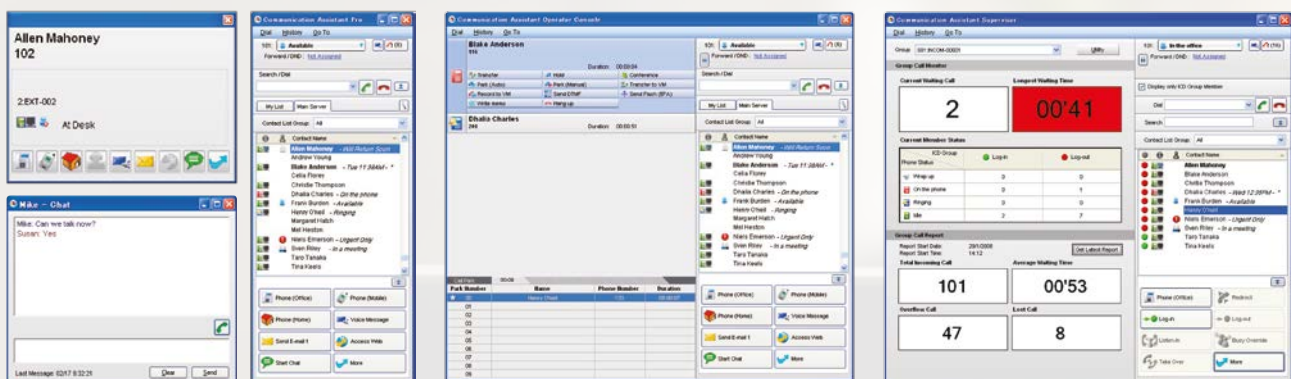
## LIVE-STATUSMONITOR UND REPORTS

Der Call-Center-Supervisor kann den Livestatus von Anrufern prüfen. Dazu gehört u. a., wie viele Personen sich in der Warteschlange befinden und wie lange. Außerdem kann der Supervisor den Status jedes Agenten und Gruppenmitglieds auslesen, um Arbeitsabläufe zu optimieren.



# COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

DIESE INTUITIV BEDIENBAREN COMPUTERBASIERTEN APPLIKATIONEN BIETEN ZAHKREICHE FUNKTIONEN, DIE IHRE KOMMUNIKATIONSABLÄUFE SIGNIFIKANT VERBESSERN.



## CA BASIC-EXPRESS/CA PRO FÜR DIE PERSÖNLICHE PRODUKTIVITÄT

Starten Sie Gespräche, indem Sie in einer benutzerdefinierbaren Kontaktliste einfach nach dem gewünschten Kontakt suchen. Außerdem können Sie auf Ihrem PC den Endgeräte- und PC-Status von Mitarbeitern in anderen Räumen oder Niederlassungen sehen.

## CA OPERATOR CONSOLE FÜR VERMITTLUNGS- ODER EMPFANGSPERSONAL

Parken oder vermitteln Sie Anrufe einfach per Drag & Drop in der grafischen Benutzeroberfläche. Mithilfe von One-Look-Networking steht darüber hinaus Unterstützung für mehrere Standorte zur Verfügung.

## CA SUPERVISOR FÜR TEAMS ODER FÜHRUNGSKRÄFTE

Supervisor können per Mausklick und in Echtzeit die Auslastung Ihres Teams überprüfen und Mitarbeiter anleiten, indem sie Gespräche mithören oder Anrufe übernehmen.

## INTEGRATION IN MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Wenn ein CA Server in Ihrem Netzwerk installiert ist, können Sie einen Microsoft Exchange-Kalender in den CA Client integrieren. Wurde der Microsoft Exchange Server in den CA Client integriert, ändert sich Ihr Anwesenheitsstatus automatisch anhand des Inhalts Ihres Exchange-Kalenders.

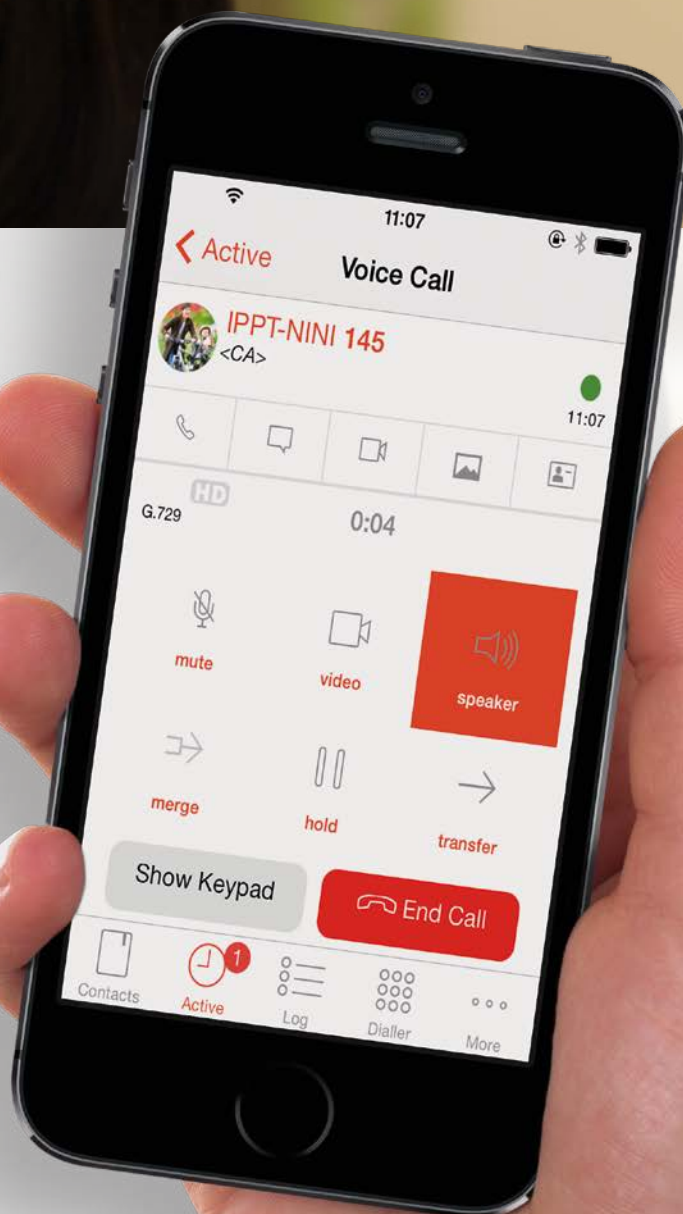
## VERKNÜPFUNG DES CA MIT IHREN SMARTPHONES CA INTEGRATE (FOLLOW-ME-FUNKTION)

Wenn Sie Ihre Rufnummer und die Ihrer Kunden in dem CA registrieren, ist es möglich, Ihr Smartphone sowie Ihrem Terminal im Office als Nebenstellen zu verwenden und mit Kunden zu telefonieren.

## CA MOBILE FÜR MOBILE MITARBEITER

Diese App bietet Ihnen umfassende mobile Unified Communication Features: Sprach- und Video-Anrufe, E-Mail und Chat inkl. Präsenzinformation.

Der Panasonic CA Mobile Client ist im Apple Store und über Google Play™ online verfügbar.





# TERMINALS / DECT-HANDSETS

VIELFÄLTIGE FUNKTIONEN UND MAXIMALE LEISTUNG FÜR EINE UNSCHLAGBARE KOMMUNIKATION BIETET IHNEN DAS PANASONIC ENDGERÄTE LINE-UP.





# IP-TERMINALS



## KX-NT560

### HighEnd IP Terminal

- 4,4-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 32 (8x4) frei programmierbare Zielwahltasten
- Hochwertige Breitband-Sprachübertragung
- Integriertes Bluetooth®
- 2 x 1 GB Ethernet-Ports
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmodus
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



## KX-NT556/KX-NT553

### COMFORT / BUSINESS IP Terminal

- 6- bzw. 3-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics und GN Netcom Jabra Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 36 (12x3) bzw. /24 (12x2) frei programmierbare Zielwahltasten mit Self-Labeling
- 2 x 1 GB Ethernet-Ports
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Konsole mit 48 Tasten optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



## KX-NT546/KX-NT543

### COMFORT und BUSINESS IP Terminals

- 6- bzw. 3-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 24 frei programmierbare Zielwahltasten
- Hochwertige Breitband-Sprachübertragung
- 2x 100 MB Ethernet-Ports
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



## KX-NT551

### STANDARD IP Terminal

- 1-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 8 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 x 1 GB Ethernet-Ports
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



# DIGITALE TERMINALS



## KX-DT546/KX-DT543

### COMFORT / BUSINESS Digital-Terminal

- 6- bzw. 3-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 24 frei programmierbare Zielwahltasten
- Full-Duplex-Lautsprecher, Handset und Headset
- Wandmontagehalterung optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



## KX-DT521

### STANDARD Digital-Terminal

- 1-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 8 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2,5 mm Audiobuchse für Headsetanschluss
- Full-Duplex-Lautsprecher, Handset und Headset
- Wandmontagehalterung optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß

# DECT-HANDSETS



## KX-TCA385

### TOUGH DECT-Handset

- 1,8-Zoll-Farb-LCD-Display
- Geräuschreduzierung
- DECT-Paging
- Freisprechen (Full Dulex)
- Vibrationsalarm
- Integriertes Bluetooth®
- Staub- und Spritzwasserschutz gemäß IP65
- Stoßfest, bedruckte Bereiche ablösbar



## KX-TCA285

### COMPACT BUSINESS DECT-Handset

- 1,8-Zoll-Farb-LCD-Display
- Geräuschreduzierung
- DECT-Paging
- Freisprechen (Full Dulex)
- Vibrationsalarm
- Integriertes Bluetooth®



## KX-TCA185

### BUSINESS DECT-Handset

- 1,8-Zoll-Farb-LCD-Display
- Geräuschreduzierung
- DECT-Paging
- Freisprechen (Full Dulex)
- Vibrationsalarm



business.panasonic.de

## KX-NS700 UNIFIED COMMUNICATION SERVER. CONNECTING YOUR FUTURE.

Sind Sie bereit, Ihre Kommunikation auf die nächste Ebene zu heben?  
Sprechen Sie noch heute mit Panasonic.

Sie möchten sich ausführlich über die Unternehmenskommunikationslösung KX-NS700 informieren oder mit uns über Ihre Kommunikationsanforderungen sprechen?  
Dann setzen Sie sich unter den nachstehenden Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

### Marken und eingetragene Marken