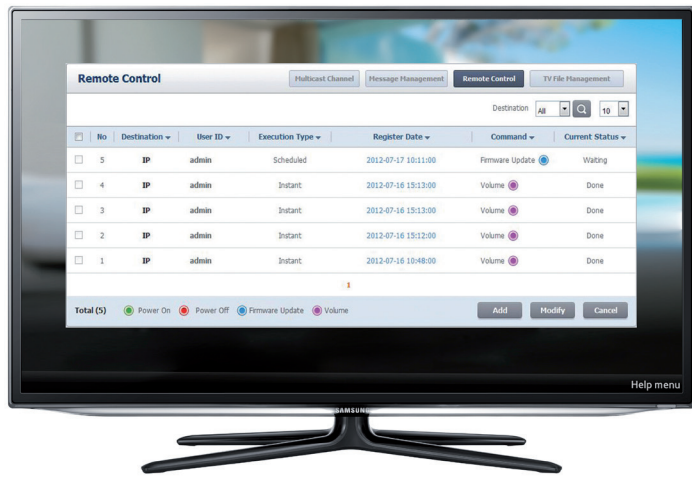


Einfache und kosteneffiziente Steuerung per Fernzugriff.

Das LYNK™ SINC Remote Control Menü dient zur Überwachung, Management und Steuerung des TV-Netzwerks eines Gebäudes. Auf einzelnen Hospitality Displays oder Gerätegruppen können verschiedene Aufgaben durchgeführt werden, wie Ein- und Ausschalten, Lautstärkeregelung und Firmware-Updates. So gelangen Sie mit wenig Zeitaufwand zu einem hervorragenden Kundenservice.



Das LYNK™ SINC Remote Control Menü ermöglicht die Fernverwaltung einzelner oder mehrerer TV-Geräte.

Samsung LYNK™ SINC verbindet Hotel-Service, Premium-Inhalte und beliebte Anwendungen und schafft so ein vielseitiges Unterhaltungsprogramm für Hotelgäste.

Funktionen	Vorteile
PMS- und IP-Netzwerkintegration	Unternehmen können ihren Bedarf an zusätzlichen Geräten eliminieren und mit Hilfe der Fernverwaltung ihre Gesamtbetriebskosten verringern.
TV-, Netzwerk- und Inhaltsmanagement	Administratoren können die Inhalte an spezifische Räume oder Veranstaltungsgruppen übermitteln und die Hospitality Displays in den Räumen per Fernzugriff steuern.
Anpassbare UI und Unterstützung verschiedener Sprachen mit Informationen zu Hotel, Wetter und lokalen Veranstaltungen	Hotels können individuellen Anforderungen der Gäste begegnen und für ein besseres Gasterlebnis sorgen.
Smart Hub	Die Gäste können beliebte Anwendungen nutzen und Premium-Inhalte auf den Hospitality Displays genießen.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten finden Sie unter www.samsung.de

 Jetzt Fan von Samsung Deutschland auf Facebook werden!
facebook.com/SamsungDeutschland

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
www.samsung.de
Info: 0180 5 72 67 86 4*
oder 0180 5 SAMSUNG*
* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz,
aus dem Mobilfunknetz max. 0,42 €/Min.



Stand Mai 2013. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle im Text aufgeführten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der Hersteller. Samsung stellt dieses White Paper ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung. Alle hier enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Samsung Electronics übernimmt keine Verantwortung für direkte oder indirekte Schäden, die auf die Verwendung dieses White Paper zurückzuführen sind oder damit in Zusammenhang stehen.



Individuelles TV-Inhaltsmanagement für Samsung Hospitality Displays.

Samsung LYNK™ SINC



Für ein verbessertes Gasterlebnis ohne höhere Kosten.

Was das Unterhaltungsangebot in Hotelzimmern angeht, müssen vor allem Premium-Hotels und -Resorts mit den Erwartungen ihrer Gäste Schritt halten. Dazu gehört auch das Angebot von sozialen Medien, Spielen und anderen Internet-Anwendungen auf den immer größer werdenden Displays. Auch der Zugriff auf Serviceleistungen und Informationen sowie das Auschecken über das TV-Gerät gehören vielerorts schon zum Standardangebot, das zur Zufriedenheit der Gäste beiträgt.

Samsung LYNK™ SINC ist eine spezialisierte Fernwartungslösung für das Hotel-gewerbe zur Bereitstellung individueller Anzeigeoptionen auf Hunderten von TV-Geräten in den Gästezimmern. LYNK™ SINC sorgt für eine Display-Oberfläche aus einer Hand, in der die Gäste Informationen nachschlagen, Gastservices nutzen und aus einem breiten Unterhaltungsangebot wählen können.

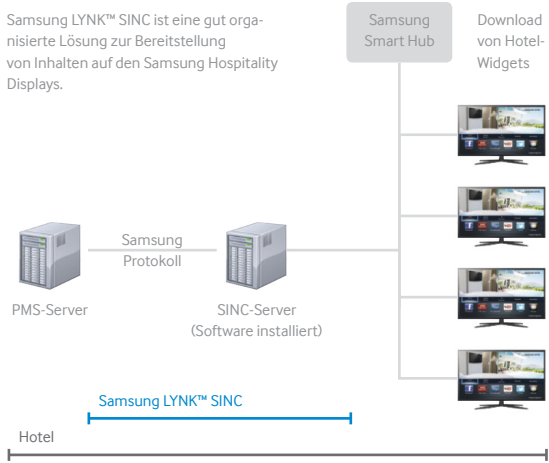
Niedrigere Gesamtbetriebskosten

Mit LYNK™ SINC kann der Administrator mehrere Zimmer per Fernzugriff mit einem einzigen Klick auf den neuesten Stand bringen. Die bei einem herkömmlichen TV-Management* anfallen-den hohen Kosten für die Aktualisierung in jedem einzelnen Zimmer gehören damit der Vergangenheit an. LYNK™ SINC funktioniert mit einem vorhandenen Property Management Server (PMS) und den Hospitality Displays der Samsung LED-Serien HB890, HB690 und HA590. Die erforderlichen Funktionen zum Aktivieren der interaktiven Premium-Services und die TV-Fernbedienung sind in die Displays integriert. So brauchen keine externen Set Top Boxen (STBs) eingerichtet und gewartet werden, was zur Senkung der Betriebskosten beiträgt und gleichzeitig die Ordnung im Gästezimmer verbessert.

* Mit LYNK™ SINC sind keine Set Top Boxen mehr notwendig.

LYNK™ SINC bietet überzeugende Vorteile:

- Anpassbare Benutzeroberfläche (UI). Wahl einer Oberfläche, die dem Stil bzw. der Marke des Hotels entspricht.
- Gastgruppierung. Für Gruppen von Gästezimmern kann der Empfang bzw. die Sperre des Empfangs bestimmter Inhalte ausgewählt werden.
- TV-Überwachung und -Management. Der TV-Status, das Ein- und Auschecken der Gäste und die IP-Fernbedienung (Internet Protocol) können überprüft werden.



Maßgeschneiderte Anzeigeoptionen nach Gruppen oder Gast-Typen.

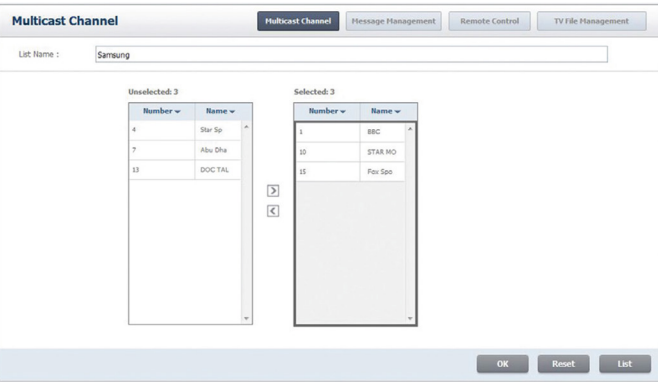
LYNK™ SINC erleichtert das Management von TV-Inhalten mit dem SINC-Tool. Die Administratoren können mit dem PMS die Gästezimmer anhand der Daten zu den Gästen oder Veranstaltungen gruppieren. So können beispielsweise in einem für einen Kongress genutzten Zimmerblock Popup-Nachrichten eingeblendet werden, die die Gäste auf Ort und Uhrzeit eines Treffens hinweisen. In ausgewählten Zimmern können unerwünschte Inhalte auch blockiert werden.

LYNK™ SINC vereinfacht das TV Inhaltsmanagement durch:

- Inhalte entsprechend den Raumgruppen. Gruppierte Gästezimmer können für den Empfang bestimmter Inhalte ausgewählt oder davon ausgeschlossen werden.
- TV- und Netzwerk-Management. Der Manager kann bestimmte Aktionen wie die TV-Aktualisierung über Fernzugriffe durchführen.
- Kanal-Management. Die Kanallisten lassen sich nach Genre, Bezahl- oder Free-TV sowie dem Zimmerstandard erstellen und bearbeiten.

Erstellen und Verwalten von TV-Kanallisten.

Individuelle Kanallisten mit Live-Multicasts lassen sich für verschiedene Zimmer oder Zimmergruppen erstellen und umsetzen. So können beispielsweise individuelle Kanallisten für Gästezimmer angelegt werden, die nur familienfreundliche Programme umfassen. Das LYNK™ SINC Multicast Channel Menü gibt dem Administrator die Möglichkeit, die Kanäle entsprechend der verfügbaren Kanalnummern zuzuordnen. Hotel-Informationen lassen sich etwa auf Kanal 1 ablegen, der lokale Wetterbericht auf Kanal 2, Veranstaltungshinweise auf Kanal 3 etc.



Mit dem LYNK™ SINC Multicast Channel Menü kann der Administrator Hotel- und Veranstaltungsinformationen bestimmten Kanälen zuordnen.

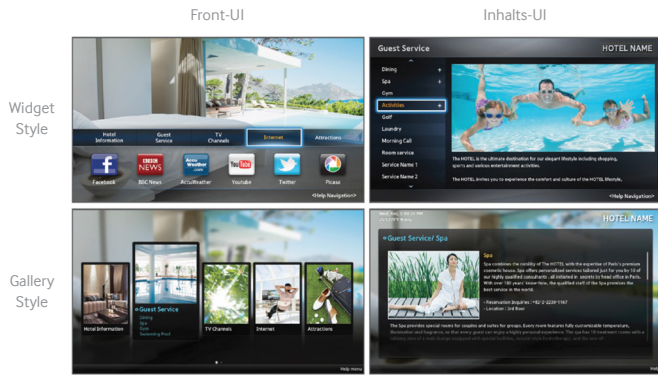


Großes Angebot dank Premium-Inhalten und -Anwendungen.

Mit den über LYNK™ SINC aktivierten Services genießen Hotelgäste einen luxuriösen und unterhaltsamen Aufenthalt mit einem Inhaltsangebot nach ihren spezifischen Wünschen. Das Hotel bietet dem Gast eine individuell zugeschnittene Erfahrung entsprechend seinem Zeitplan und seinen Gründen für den Aufenthalt. Dazu gehören auch Begrüßungsnachrichten und andere Informationen zum Hotel.

Hospitality Displays in Versammlungsräumen beispielsweise können individuelle Benutzeroberflächen und Menüs für die jeweilige Veranstaltung anzeigen. Mit geringem Aufwand lassen sich speziell auf die Teilnehmer zugeschnittene Hinweise zu Treffpunkten, Zeitplänen oder Unterhaltungsangeboten präsentieren.

Darüber hinaus können den Gästen touristische Informationen, Daten zu Rabattangeboten, Veranstaltungshinweise und vieles mehr angezeigt werden. Dabei werden verschiedene Sprachen unterstützt für eine effizientere Kommunikation mit Gästen aus aller Welt.



Mit LYNK™ SINC kann der Administrator eine Oberfläche für ein spezifisches Marken-Image auswählen.

Erweiterte Funktionalität mit Samsung Smart Hub.

Mit LYNK™ SINC können Hotels ihren Gästen interaktive Möglichkeiten für Smartphones, Tablets und Desktops auf den Hospitality Displays in ihrem Zimmer bieten. Über LYNK™ SINC lassen sich gängige Anwendungen wie Facebook, Twitter und YouTube über das IP-Netzwerk direkt im Hotelzimmer anbieten.

Über Samsung Smart Hub können die Gäste Internet-Anwendungen intuitiv und in der gewohnten Weise nutzen. Mit Unterhaltungspaketen und vielen Inhalten in HD-Qualität fühlen sich die Gäste schnell wie zu Hause.

Download und schnelle Installation von Widgets.

SINC 2.1 mit Smart Hub verringert den Aufwand zum Herunterladen und Installieren von Widgets. Administratoren können gezielt die für die Hotelzimmer-Unterhaltung gewünschten Widgets auf den Samsung SINC-Server herunterladen. Als Ergebnis müssen die Hospitality Displays zur Installation von Widgets nicht an das Internet angeschlossen zu werden.

Der SINC-Server liefert Hotel-Widgets für das Aktivieren der TV-Installation ohne Internetverbindung.

